



Certification Microsoft : La formation autodidacte

Se préparer à sa guise

par Nelson Ruest
Les Entreprises Résolutions
nruest@msn.com

Cet article est le troisième d'une série qui traite de l'utilisation d'un barème pour assurer un niveau établi de connaissances techniques chez les techniciens en matière de technologies Microsoft BackOffice.

«Le temps, c'est de l'argent!» Ce principe n'a jamais été plus vrai que dans l'industrie informatique. Il semble que le temps y passe plus vite qu'ailleurs. C'est pourquoi il est très difficile de se libérer pour suivre des cours en salle. Difficile, parce que ces cours se donnent généralement pendant la semaine, alors que la plupart des informaticiens sont le plus occupés. De plus, ces cours se donnent à des heures et à des dates bien déterminées, ce qui les rend encore davantage inaccessibles. Le coût de ces cours est également prohibitif, car en plus du coût de la formation elle-même, l'organisme qui veut en profiter doit assumer le coût de l'absence

de l'employé au travail. Bien qu'ils présentent des avantages, ces cours sont hors de portée de la plupart des informaticiens. C'est pourquoi une nouvelle industrie a pris naissance dans le domaine de l'informatique : celle de la formation autodidacte. Une formation qui permet aux informaticiens d'apprendre à leur rythme et aux heures qui leur conviennent, d'où sa grande popularité.

Les différents types de formation autodidacte

Il existe plusieurs types de formation autodidacte : la formation par des moyens électroniques («on-line») soit par l'entremise de disques optiques compacts, soit par Internet, les livres de formation, les guides de préparation aux examens et les examens de pratique. Chacun répond à un besoin particulier.

La formation par des moyens électroniques est très bonne pour les informaticiens qui préfèrent apprendre au moyen d'exemples. Par Internet, les étudiants ont accès à des experts qui peuvent répondre à des questions allant au-delà des contenus proposés. Les livres de formation sont, quant à eux, destinés à ceux qui préfèrent utiliser les méthodes traditionnelles d'apprentissage. Ils sont pratiques car, grâce à leur présentation sur papier, ils sont toujours disponibles. Tous incluent des exercices qui requièrent l'accès à des outils informatiques (voir «Un laboratoire technique», dans la dernière édition d'*InfoQuébec*), mais ces sessions pratiques peuvent se dérouler suivant les besoins de l'étudiant. Par ailleurs, les guides de préparation aux examens sont principalement des sommaires des renseignements requis pour la certification ainsi



Les examens de pratique donnent un avant goût du réel.

que des examens de pratique. Ces outils sont plutôt complémentaires aux livres de formation. Enfin, les examens de pratique sont des exemplaires électroniques des examens de certification fournis par Microsoft. Ils sont disponibles à plusieurs endroits. Certains sont gratuits et proviennent directement de Microsoft. D'autres sont publiés par des sociétés indépendantes qui se spécialisent dans la préparation de tels examens.

Les outils de la formation autodidacte

L'abonnement à TechNet

Le premier outil indispensable à tout informaticien se lançant dans la certification Microsoft est un abonnement à TechNet, qui renseigne sur tous les logiciels de cette société. Cet outil, disponible au coût de 399 \$CAN, est un abonnement mensuel à des disques optiques compacts contenant toutes sortes de renseignements fournis par Microsoft.

TechNet est en réalité une série d'articles techniques sur l'implantation et l'utilité des technologies BackOffice. De plus, il comprend le «Microsoft Knowledge Base», une banque de réponses aux questions couramment posées aux services de soutien de

Microsoft. Cette banque d'information de base est mise à jour chaque mois. Elle comprend des renseignements au sujet de tous les produits de Microsoft! C'est-à-dire, sur Word, Excel, Access, Windows 95/98, Windows NT, SNA Server, SQL Server, Exchange, IIS et tous les autres produits. La plupart des renseignements portent sur les procédures d'implantation, les procédures d'intégration entre les produits eux-mêmes ou entre les produits et ceux d'autres manufacturiers, les erreurs potentielles et même les éléments de formation.

TechNet inclut aussi tous les guides de ressources techniques de Microsoft, des outils complémentaires pour les technologies les plus avancées de cette société. Ces guides sont essentiels aux informaticiens qui se spécialisent dans les technologies Microsoft. Finalement, TechNet inclut des utilitaires supplémentaires et des exemplaires d'utilisation des technologies. Que vous visiez la certification ou non, TechNet est un outil incontournable. De plus, l'abonnement à TechNet donne accès à de fortes réductions (30 à 40 %) sur la plupart du matériel de formation autodidacte mentionné ci-dessous.

Guides de formation

Plusieurs maisons de publication fournissent des guides de formation autodidacte pour Microsoft BackOffice. Deux se distinguent particulièrement : MS Press et New Riders. Non pas que ce soient les deux



Rechercher de la formation sur le site de Microsoft Canada.

seuls fournisseurs de ce type de matériel, mais c'est que MS Press (pour Microsoft Press) publie tous le matériel de formation de Microsoft, incluant la formation en classe. Le matériel autodidacte de cette maison de publication est donc organisé de la même manière que les cours officiels de Microsoft. De plus, parce que MS Press est une division de Microsoft, son matériel est souvent le premier disponible sur le marché.

Les guides de formation «MCSE Training Guides» de New Riders, une division de Macmillan Computer Publishing, fournissent aussi une méthode très efficace pour parvenir à la certification. Chacun des guides est organisé de la même manière que les examens eux-mêmes, en couvrant les grands domaines de la technologie discutée. New Riders était un des premiers groupes à se spécialiser dans la préparation de matériel pour la certification, ce qui lui donne une longueur d'avance sur les autres maisons de publication. Ses documents sont même souvent plus complets que la documentation provenant de Microsoft. L'utilisation d'un tel guide de formation et des exercices pratiques qui s'y trouvent peut, bien souvent, suffire pour apprendre une technologie et réussir l'examen.

Les examens de pratique

Plusieurs types d'examens pratiques sont disponibles soit sous forme de livres, soit en format électronique. Les deux outils sont importants, sinon essentiels à la certification. Si vous n'êtes pas enclin à l'achat d'examens commerciaux, il vous faut au moins vous procurer des examens de pratique directement de Microsoft. Ceux-ci sont gratuits et couvrent une bonne sélection de sujets (mais pas tous). Il est essentiel d'essayer un examen de pratique avant de passer un examen réel.

La société Transcender produit les examens électroniques de loin les plus populaires. Ses examens sont très complets et incluent des explications et des réponses permettant aux étudiants d'en savoir plus sur la définition d'une question. Ses simulations sont très réelles et similaires aux types de questions posées dans un examen de Microsoft. Les pratiques d'examen «TestPrep» de New Riders sont aussi une très bonne source de pratique. Il en existe pour chacun des guides de formation mentionnés ci-haut. Utilisées indépendamment, ces pratiques peuvent mener à la certification, avec beaucoup de travail. Elles sont, en fait, complémentaires aux guides de formation New Riders et permettent de préciser les connaissances acquises avec le guide.

Des conseils pratiques...

Quels que soient la méthode ou l'outil utilisés pour vous préparer, faites-le en bon temps. Avec le matériel commercial, il faut faire très attention aux erreurs, car il s'en trouve presque toujours. Mais les erreurs techniques dans un livre de formation sont une bonne pratique pour l'étudiant, qui devra s'en apercevoir avant de se présenter à l'examen réel. L'avantage marqué de la formation autodidacte est qu'elle est réutilisable. Chaque guide, chaque examen de pratique, même les ressources techniques sont utilisables par plus d'une personne. Si vous visez la certification au moindre coût, la formation autodidacte est la solution!

Calculer ses coûts

Le tableau suivant permet de calculer le montant à allouer pour la certification d'un informaticien.

Technologie - Élément - Contenu	Coût
Coûts du matériel de formation	- Guide de formation _____ \$
	- Examen de pratique _____ \$
Coût du temps utilisé pour la formation	- Taux de l'informaticien * formule de partage ¹ _____ \$
Coûts partagés du temps en laboratoire	- Coût du laboratoire / nombre d'utilisateurs) _____ \$
Outils de référence	- Abonnement à TechNet (399 \$CAN) _____ \$
	- Guides de ressources techniques _____ \$
Coût d'un examen	- 100 \$US par essai _____ \$
Total pour cet examen	_____ \$

Le programme «Skills 2000» de Microsoft

La pénurie d'informaticiens devient de plus en plus importante. Microsoft estime qu'aujourd'hui, il y a plus de 30 000 postes disponibles au Canada en informatique², dont plus de 3 000 au Québec. Plusieurs organismes prennent action pour renflouer cette pénurie.

Microsoft offre de l'assistance à ces organismes et aux personnes qui veulent changer de carrière par l'entremise du programme «Skills 2000». Une aide financière est offerte aux individus qui décident d'entreprendre un programme de formation et de certification dans les technologies BackOffice. Ce programme permet aux apprentis informaticiens d'évaluer leurs connaissances et de déterminer leurs besoins en matière de formation. De plus, il offre un programme de prêt financier pour leur permettre d'acquérir une formation.

Si vous voulez entreprendre un changement de carrière, vous pouvez tirer profit de ce programme. Renseignez-vous!

<http://www.microsoft.com/skills2000>

Bibliographie

MCSE Complete, version 1.1

Jason Sirockman

New Riders 0-7897-1564-3

Matériel électronique de formation. Cet outil comprend l'information requise pour devenir MCSE, incluant les examens de base et certains électifs. Cet outil inclut également des examens de pratique. Excellent pour les débutants. Son seul défaut est qu'il requiert un ordinateur pour fonctionner (pas d'études à temps perdu!).

Examens de base : NT Server (70-067), NT Server Enterprise (70-068), NT Workstation (70-073), Windows 95 (70-064), Networking Essentials (70-058); Examens électifs: TCP/IP (70-0), Exchange 5.5 (70-081), Systems Management Server 1.2 (70-018), SQL Server 6.5 Administration (70-028), SQL 6.5 Implementation (70-027).

MCSE Training Guide: Networking Essentials

Joe Casad & Dan Newland

New Riders 1-56205-749-9

Ce livre est le premier d'une série publiée par la maison New Riders de Macmillan Computer Publishing. Il couvre la matière requise pour l'examen du titre (70-058) et inclut un examen de pratique. Excellente source d'information. La structure de ces livres est la même que celle des matières à couvrir pour l'examen.

MS Windows NT 4.0 Upgrade Training

MS Press 1-57231-528-8

Cet outil électronique de formation est destiné aux techniciens qui connaissent déjà Windows NT version 3.51. Il ne vise pas d'examens en particulier, mais sert plutôt à se familiariser avec les différences par rapport à la version 4 de NT.

MCSE Study Guide: Windows NT Server & Workstation 4

Joe Casad & Ken Rosen

New Riders 1-56205-549-6

New Riders est une des premières maisons de publication à se spécialiser dans les matériaux de certification. Cet outil est une excellente source d'information pour les trois examens de NT (70-067, 70-068, 70-073). Les images incluses dans ce livre se retrouvent dans l'examen lui-même.

Microsoft TCP/IP Training

MS Press 1-57231-623-3

Ce livre couvre la formation TCP/IP de Microsoft. Provenant directement de Microsoft, cette information a un impact direct sur l'examen (70-059). Excellente source d'information.

MCSE Study Guide: TCP/IP & Systems Management Server

Tim McLaren & Stephen Myers

New Riders 1-56205-588-7

Source très détaillée d'information sur ces deux produits. Couvre les examens (70-059 et 70-018). Utilise des exemples pratiques d'implantation pour l'étude.

MCSE Training Guide: Microsoft Internet Information Server 4.0

Emmett Dulaney

New Riders 0-56205-823-1

Excellente source d'information technique sur IIS 4 (examen 70-087). Une section entière est consacrée à la gestion des ressources. Très bonne préparation pour l'examen.

MCSE TestPrep:

Microsoft Internet Information Server 4.0

Emmett Dulaney New Riders 0-7897-1610-0

Les livres TestPrep se concentrent sur l'examen lui-même (70-087). Chaque section est un sommaire du matériel suivi d'examens pratiques. En plus des questions de chaque section, ce livre comprend deux exemplaires d'examens complets. Ce type de livre peut être utilisé pour passer l'examen, mais il s'agit surtout d'un outil complémentaire au «Training Guide» du même nom.

MCSE Study Guide: SQL Server 6.5 Administration

Brad McGehee, et al. New Riders 1-56205-726-x

Excellente préparation à l'examen 70-026. Information très détaillée sur la gestion de SQL Server.

MCSE TestPrep: SQL Server 6.5 Administration

Rob Scrimger, et al. New Riders 0-7897-1597-x

Très bon complément au «Training Guide». Deux exemplaires d'examens de pratique pour 70-026.

MCSE Training Guide: Exchange Server 5.5

Robert Wallingsford New Riders 1-56205-899-1

Excellente revue d'Exchange 5.5. Très bonne préparation à l'examen 70-081.

MCSE Training Guide: Internet Explorer 4

David Gulbransen & Kenrick Rawlings

New Riders 1-56205-889-4

Excellente préparation à l'utilisation d'Internet Explorer, surtout pour ceux qui doivent en faire la gestion dans une entreprise. Prépare à l'examen 70-079. De loin meilleur à la formation officielle donnée par Microsoft concernant cet outil.

MCSE TestPrep: Internet Explorer 4

Andy Ruth & Kurt Hudson New Riders 0-7897-1654-2

Excellent complément au «Training Guide» du même nom. Deux examens de pratique pour le 70-079.

Microsoft Windows Architecture Training Kit for Developers

MS Press 1-57231-708-6

Nouvelle version de l'outil électronique de formation pour la certification «Windows Operating Systems and Services Architecture (WOSA)». Couvre les examens 70-160 et 70-161, soit les examens de base pour devenir MCSA. Cette information a été récemment mise à jour. Cet outil est **essentiel** à tous ceux qui doivent comprendre l'architecture de Windows.

¹ La formule de partage est souvent un programme de coûts partagés entre l'informaticien et l'organisme qui l'emploie. Cette formule est souvent 50 % du taux ou salaire de l'informaticien.

² Source : Site Web de Microsoft Canada



Le site Coastal Watch offre 50 % de rabais sur les outils électroniques de formation.



Le programme Skills 2000 offre de l'aide financière aux apprentis informaticiens.